

TÉRMINOS GENERALES DE USO DEL PORTAL CC Gromex

Lea estos Términos Generales de Uso (en adelante “Términos Generales”) detenidamente antes de usar u obtener acceso al portal web de CC Gromex (en adelante, el "Portal CC Gromex "), o a cualquiera de los materiales contenidos en el Portal CC Gromex, o enlazados con el mismo. Al usar de forma continua el Portal CC Gromex, y/o al inducir el uso del Portal CC Gromex electrónicamente o a través de otros medios, usted (en adelante el “Usuario”) indica que ha leído y acepta estos Términos Generales. CC Gromex, S.A. de C.V. y sus empresas filiales, subsidiarias y relacionadas, afiliadas y cualquiera que esté bajo la administración directa o indirecta de CC Gromex, S.A. de C.V. (en adelante “CC Gromex”), se reserva el derecho de actualizar o revisar estos Términos Generales sin darle previo aviso. Revise estos Términos Generales periódicamente para enterarse de los cambios. El uso continuo del Portal CC Gromex después de la publicación de algún cambio en estos Términos Generales indica que el Usuario acepta dichos cambios.

1. OBJETO

El Portal CC Gromex es una plataforma de promoción electrónica diseñada (como se definen en los Términos Generales de Uso de la Plataforma Virtual CC Gromex correspondiente) para ofrecer a sus clientes y a terceros entre otros servicios, solicitar cotizaciones, realizar llamadas, dar seguimiento y consultar el estatus de su pedido directamente con CC Gromex

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario acepta que el contenido, que incluye, sin limitarse a, texto, datos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos u otros materiales a los que el Usuario tiene acceso al usar el Portal CC Gromex, está protegido por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, secretos industriales, derechos de datos, publicidad o derechos de privacidad u otros derechos y leyes de propiedad intelectual. A menos que se le autorice expresamente, no debe vender, alquilar, modificar, copiar, volver a publicar, transferir o descargar electrónicamente, exhibir, divulgar, transmitir, ni distribuir de ninguna manera el contenido del Portal CC Gromex.

3. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD

CC Gromex no será responsable, en ningún caso, por cualesquier daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales (incluyendo sin limitación alguna, daños por interrupción de negocios, pérdida de datos, o cualesquier otra pérdida pecuniaria) que en cualquier forma se deriven o se relacionen con (i) el uso o ejecución del Portal CC Gromex y sus Servicios; (ii) el retraso o falta de disponibilidad del Portal CC Gromex o cualquiera de los Servicios; (iii) la proveeduría de o falta de proveeduría del Portal CC Gromex y los Servicios; (iv) cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Portal CC Gromex; (v) la actualización o falta de actualización de la información por parte del Usuario, así como de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario; (vi) que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, por el Usuario luego de que ésta haya sido proporcionada por estos a través del Portal CC Gromex; y (vii) cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Portal CC Gromex o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo, en caso de que aplique. CC Gromex no asume responsabilidad alguna por la forma en que el Usuario emplee la información contenida o publicada en o a través del Portal CC Gromex y de los Servicios. Se recomienda al Usuario que verifique esta información por sus propios medios al momento de tomar una decisión basada en ésta. El Usuario en todos los casos deberá acudir siempre ante un asesor técnico o administrativo, según sea el caso. No obstante que la información del Portal CC Gromex se considera exacta, es posible que contenga inexactitudes técnicas o errores tipográficos. CC Gromex, según sea el caso, se esforzará por actualizar el contenido del Portal CC Gromex de forma constante, sin estar obligado a ello. CC Gromex no garantiza que el Portal CC

Gromex satisfaga los requerimientos del Usuario, o que el Portal CC Gromex y los Servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. CC Gromex no será responsable en ningún caso de afectación alguna, incluyendo sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes, consecuentes, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso del Portal CC Gromex o la incapacidad del Usuario para acceder o utilizar el Portal CC Gromex, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, falla de sistema o línea.

4. INDEMNIZACIÓN

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a CC Gromex, de cualquier acción, demanda o reclamación, (incluso de honorarios de abogados y costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos Generales incluyendo, sin limitación alguna las derivadas: (i) por cualquier aspecto relativo al uso indebido del Portal CC Gromex y los Servicios, de la información contenida en o a través del Portal CC Gromex; (ii) por injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del Usuario en uso del Portal CC Gromex; (iii) por violación a las leyes o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual contenidos o disponibles en o a través del Portal CC Gromex.

5. USO ILEGAL O PROHIBIDO

El uso del Portal CC Gromex con fines ilegales o no autorizados por los presentes Términos Generales está estrictamente prohibido.

6. COOKIES

Una cookie es cualquier cadena de texto que se instala en los medios de almacenamiento del dispositivo electrónico del Usuario y cada vez que el Usuario entra al Portal CC Gromex envía información que se utilizará para identificarlo. El Usuario acepta que CC Gromex, como administrador del Portal CC Gromex, a través del Portal CC Gromex, instale automáticamente Cookies en su computadora.

7. SOBRE EL USO DEL PORTAL CC Gromex

Al hacer uso del Portal CC Gromex el Usuario acepta que CC Gromex puede usar su información con el propósito de ofrecerle servicios personalizados, así como generar reportes respecto a las actividades que se realizan a través del Portal CC Gromex durante el tiempo de vida del Portal CC Gromex, lo anterior bajo el estricto compromiso de mantener confidencialidad en los datos recopilados. CC Gromex se deslinda de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida en el dispositivo que resulte del uso del Portal CC Gromex. Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información a través del Portal CC Gromex, se considerará que el Usuario ha leído y aceptado estos Términos Generales (incluyendo nuestra Política de Privacidad). El uso del Portal CC Gromex estará sujeto a los Términos Generales. El Usuario debe suspender el uso del Portal CC Gromex inmediatamente si no está de acuerdo o no acepta los Términos Generales. CC Gromex se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización del Portal CC Gromex a su sola discreción.

8. ENVÍO DE CONTENIDOS

En caso de que un Usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto (en forma conjunta, "Materiales") a través del Portal CC

Gromex, tendrán validez los siguientes términos: El Usuario solo podrá enviar, a través del Portal CC Gromex, Materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a través del Portal CC Gromex, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos. Por tanto, el Usuario responderá e indemnizará a CC Gromex por cualquier reclamación de terceros relacionada con la violación de derechos de propiedad intelectual. Los menores de edad no pueden enviar Materiales a través del Portal CC Gromex. El Usuario cede a CC Gromex los derechos y licencias mundiales, sin exclusividad, libres de regalías por un periodo de 90 años para: (a) reproducir, distribuir, transmitir, representar y exhibir públicamente los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualquier medio para transmitir información, existente en la actualidad o que se cree en el futuro (“Medios”); (b) modificar, adaptar, traducir y crear trabajos derivados de los Materiales, total o parcialmente, de cualquier manera y en cualesquiera Medios; y (c) otorgar sublicencias por los derechos antedichos, total o parcialmente, a terceros con o sin canon de concesión.

9. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Cuando se genere un Usuario y Contraseña al Usuario o este lo genere, el Usuario solicite información a través del Portal CC Gromex, se suscriba a un servicio, participe en una encuesta, publique una calificación o reseña, publique una pregunta o respuesta, publique un currículum, cargue contenidos o envíe datos de manera activa a través del Portal CC Gromex, CC Gromex recopilará dichos datos, incluidos, entre otros, nombre de Usuario, Contraseña, nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono (incluido el número de teléfono móvil), dirección postal, género, ocupación, intereses, mensajes que envíe a través del Portal CC Gromex y cualesquier otros datos incluidos en un perfil. También se podrá recopilar información del método de pago. Además, como parte de la operación estándar del Portal CC Gromex, CC Gromex puede recopilar y analizar automáticamente información de la computadora o dispositivo móvil del Usuario, incluidos, entre otros, tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP y el nombre de dominio del que accedió al Portal CC Gromex, y si está accediendo al Portal CC Gromex con un dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil. Además, CC Gromex puede registrar y analizar automáticamente las acciones realizadas en el Portal CC Gromex, incluidas, entre otras, la fecha y el horario de uso, los clics, las visitas al Portal CC Gromex, la cantidad de tiempo que pasa en cada página y las consultas de búsqueda. CC Gromex se reserva el derecho de hacer coincidir la dirección de IP del Usuario (o cualquier otra información) con otra información sobre el Usuario de cualquier manera permitida por la ley aplicable. CC Gromex almacenará esta información en sus equipos o en los equipos de “prestadores de servicios” con los que CC Gromex tiene relación. Si el Usuario crea una Cuenta, la información se puede recopilar en la dirección de correo electrónico de la Cuenta. Si el Usuario accede o utiliza el Portal CC Gromex en su teléfono u otro dispositivo móviles, incluidas las tabletas, CC Gromex podrá recolectar los identificadores de dispositivos móviles, incluidas la Dirección MAC y la Dirección IP. CC Gromex puede crear y asignar a su dispositivo un identificador que sea similar a un número de cuenta. CC Gromex puede recopilar el nombre que ha asociado con su dispositivo, tipo de dispositivo, número de teléfono, país y cualquier otra información que elija proporcionar, como nombre de usuario, geolocalización o dirección de correo electrónico.

10. NOTIFICACIONES

El Usuario expresamente autoriza a CC Gromex para que CC Gromex, sus filiales o “prestadores de servicios” con los cuales tiene celebrados Convenios de Confidencialidad y Medidas de Seguridad, pueda contactarlo y enviarle información, publicidad, propagandas comerciales propias de CC Gromex y sus filiales, incluyendo notificaciones de las operaciones realizadas a través del Portal CC Gromex en el portal web o al correo electrónico autorizado y registrado del Usuario. CC

Gromex no estará obligado a realizar notificación alguna ya sea por caso fortuito o fuerza mayor, en caso de que el Usuario no autorice recibir las notificaciones o en caso de que el Usuario desactive la opción para recibir dichas notificaciones, o por cualquier causa ajena al control de CC Gromex. En caso de que el Usuario no autorice recibir las notificaciones, o bien desactive la opción para recibir las notificaciones, el Usuario absuelve de cualquier responsabilidad a CC Gromex por la falta de notificación.

11. SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS

Los Servicios pueden estar disponibles en conexión con servicios de terceros y contenidos que no controla CC Gromex. El Usuario reconoce que diferentes términos de uso y políticas de privacidad pueden aplicarse al uso de dichos servicios o contenido de terceros. El Portal CC Gromex y las aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web que CC Gromex no opera. CC Gromex no es responsable por el contenido de estos sitios web, y el Usuario debe dirigir cualquier preocupación con respecto a estos sitios web a sus respectivos administradores del sitio o web masters. Además, Apple, Inc., Google, Inc. y Microsoft Corporation serán los terceros beneficiarios de este acuerdo si accede al Portal CC Gromex utilizando aplicaciones desarrolladas para los dispositivos iOS, Android o Microsoft Windows Mobile, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son partes en este acuerdo y no son responsables de la provisión o el apoyo de los Servicios. Su acceso a los servicios que utilizan estos dispositivos está sujeto a los términos establecidos en los términos de servicio del beneficiario de la tercera parte aplicable.

12. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar el Portal CC Gromex. Las tarifas y tasas de datos y mensajería de su red móvil pueden aplicarse si accede o utiliza el Portal CC Gromex desde un dispositivo móvil. CC Gromex no garantiza que el Portal CC Gromex, o cualquier parte del mismo, funcione en cualquier hardware o dispositivos en particular. Además, el Portal CC Gromex y los Servicios pueden estar sujetos a malfuncionamientos y retrasos inherentes al uso de Internet y comunicaciones electrónicas.

13. PROBLEMAS DE COBERTURA INALÁMBRICA Y DESACTIVACIÓN DE FUNCIONES

Al intentar realizar una transacción a través del Portal CC Gromex, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, el Usuario deberá verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora.

14. DERECHO DE MODIFICAR

CC Gromex, como administrador del Portal CC Gromex, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Portal CC Gromex, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Portal CC Gromex.

15. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

CC Gromex, como administrador del Portal CC Gromex, tiene en todo momento sin responsabilidad alguna, la facultad de suspender temporal o definitivamente el Portal CC Gromex.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Usuario, al hacer uso del Portal CC Gromex, acepta de manera expresa someterse a la jurisdicción de los tribunales con residencia en la ciudad de Acapulco, Estado de Guerrero, México, así como a las leyes sustantivas y procedimentales aplicables para el caso concreto vigentes en dicho Estado, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro, para resolver cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación, cumplimiento o ejecución de lo estipulado en los presentes Términos Generales.